coneleex

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CONELEEX | Ingeniería y Soluciones Industriales

Entrada en vigencia: [03-11-2026] | Última actualización: [03-11-2026]

1. Introducción y objetivo

CONELEEX reconoce la importancia de la privacidad y se compromete a tratar de manera responsable y confidencial los datos personales recibidos a través de su sitio web, especialmente mediante formularios de contacto y solicitudes de reuniones técnicas. Esta política informa qué datos se recaban, para qué se utilizan y cómo pueden ejercer sus derechos las personas titulares.

Esta política se interpreta conforme a la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normas aplicables. La Ley N.º 21.719, que modifica dicho régimen, tiene prevista su entrada en vigor el 1 de diciembre de 2026, salvo modificación legal posterior; sus nuevas obligaciones y derechos serán aplicables desde la fecha que legalmente corresponda.

2. Responsable del tratamiento

Responsable: CONELEEX. Ubicación de referencia: Concepción, Chile. Correo de contacto para asuntos de privacidad: info@coneleex.com.

3. Datos personales recopilados

En los formularios de contacto o solicitud de reunión técnica se podrán solicitar: nombre y apellido; nombre de la empresa; correo electrónico corporativo; teléfono (opcional); y mensaje o descripción del requerimiento técnico (opcional).

Se recomienda no incorporar en los campos de texto datos sensibles, credenciales, información personal de terceros ni antecedentes confidenciales que no sean necesarios para atender la solicitud. Los datos empresariales solo constituyen datos personales cuando permiten identificar a una persona natural.

4. Finalidades y fundamento del tratamiento

Los datos se utilizarán para responder consultas; coordinar reuniones técnicas; evaluar requerimientos de ingeniería; preparar propuestas comerciales; dar seguimiento a solicitudes; y mantener comunicaciones directamente relacionadas con la consulta o relación comercial iniciada.

El tratamiento deberá contar con una base de licitud conforme a la normativa aplicable, según la naturaleza de la interacción, incluyendo el consentimiento cuando sea exigible y, una vez vigente el régimen reformado, otras bases legales que correspondan. El envío de un formulario no constituye autorización general para publicidad, campañas masivas ni comunicaciones promocionales ajenas al requerimiento.

5. Almacenamiento y herramientas tecnológicas

La información podrá gestionarse mediante sistemas internos, servicios de alojamiento web, correo corporativo y plataformas de gestión de contactos, en la medida en que se utilicen efectivamente para atender las finalidades informadas.

CONELEEX podrá incorporar en el futuro herramientas CRM o sistemas de automatización para administrar solicitudes, siempre que se respete la finalidad original, exista fundamento jurídico suficiente y se informe cualquier cambio relevante cuando corresponda. Esta política no presupone la contratación de proveedores o plataformas específicas.

6. Confidencialidad y seguridad

CONELEEX procurará aplicar medidas técnicas y organizativas proporcionales a los riesgos del tratamiento para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación de información. El acceso a los datos deberá limitarse a quienes lo necesiten para gestionar la solicitud, bajo deberes de reserva y procedimientos internos adecuados.

Ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta. Ante incidentes que afecten datos personales, CONELEEX evaluará las medidas de contención, mitigación y comunicación exigibles conforme a la legislación vigente en cada momento.

7. Proveedores y terceros

Podrán intervenir proveedores de infraestructura tecnológica, alojamiento, correo o soporte, únicamente en la medida necesaria para prestar servicios relacionados con las finalidades descritas y bajo condiciones de confidencialidad, seguridad e instrucciones apropiadas.

CONELEEX no comercializará indiscriminadamente los datos personales obtenidos por sus formularios. Cualquier comunicación a terceros o eventual transferencia internacional deberá contar con fundamento jurídico y observar las garantías exigibles en la fecha del tratamiento.

8. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán solo durante el tiempo razonablemente necesario para responder y dar seguimiento al requerimiento, gestionar una eventual relación contractual o cumplir obligaciones legales aplicables. La duración concreta dependerá de la naturaleza de la solicitud y de las obligaciones que correspondan.

Una vez desaparecida la finalidad y cuando no exista un motivo legal para mantenerlos, los datos deberán eliminarse o anonimizarse mediante procedimientos adecuados. CONELEEX deberá definir internamente los criterios operativos de conservación antes de publicar la versión definitiva.

9. Derechos de las personas titulares

Las personas podrán solicitar información y acceso a sus datos, así como su rectificación, cancelación o bloqueo cuando proceda, de acuerdo con la Ley N.º 19.628 actualmente aplicable. Desde la entrada en vigor de las reformas de la Ley N.º 21.719, podrán ejercer además los derechos reconocidos por el nuevo régimen, entre ellos supresión, oposición y portabilidad, en los casos y condiciones legales correspondientes.

Las solicitudes pueden enviarse a info@coneleex.com, indicando el derecho que se desea ejercer y antecedentes suficientes para identificar los datos involucrados. CONELEEX podrá solicitar una verificación razonable de identidad y responderá conforme a los plazos y procedimientos legalmente aplicables, sin exigir información desproporcionada. Lo anterior no limita el ejercicio de acciones ante las autoridades o tribunales competentes.

10. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podría utilizar cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento, seguridad o mantenimiento de sesión, según su configuración efectiva. La utilización de herramientas analíticas, de seguimiento o publicitarias no se presume por esta declaración.

Si se implementan tales tecnologías, CONELEEX deberá informar sus características, finalidades, terceros participantes y mecanismos de elección o consentimiento que correspondan conforme a la normativa aplicable.

11. Enlaces externos

El sitio web podría incluir enlaces a páginas de terceros. CONELEEX no controla sus prácticas de privacidad ni sus contenidos; se recomienda revisar las políticas correspondientes antes de proporcionar datos personales en dichos sitios.

12. Modificaciones de la política

CONELEEX podrá actualizar esta política para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente se publicará en el sitio web con su fecha de última actualización. Cuando una modificación requiera información adicional o un nuevo consentimiento, se adoptarán las medidas legalmente exigibles.

13. Contacto

Consultas y solicitudes relacionadas con privacidad: info@coneleex.com. Sitio web: https://coneleex.com/.